



## ISTITUTO COMPRENSIVO FIORANO MODENESE 1^

Via Machiavelli, 12 – 41042 FIORANO MODENESE (MO)

Tel. 0536/911211 – 0536/910868 - Cod. Fisc.: 93036720360 Cod. IPA: UF8SZE

E-mail: [moic832004@istruzione.it](mailto:moic832004@istruzione.it) – pec: [moic832004@pec.istruzione.it](mailto:moic832004@pec.istruzione.it) – sito: [www.icfiorano.edu.it](http://www.icfiorano.edu.it)

Comunicazione n° 124

Al DSGA  
A tutto il personale  
Ai genitori/tutori  
Agli alunni delle scuole  
dell'IC Fiorano Modenese 1^  
Agli atti

### **Oggetto: Questionari di soddisfazione servizi dell'Istituto**

Si comunica che, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti, la scuola ha programmato un monitoraggio delle attività e del clima percepito nell'istituto. Il monitoraggio punta ad ottenere le informazioni necessarie a definire i punti di forza e di debolezza della scuola, ad individuare gli ambiti dove apportare miglioramenti e a scegliere gli obiettivi più appropriati per pianificare le azioni necessarie per raggiungerli.

La soddisfazione verrà valutata intervistando i diversi soggetti che partecipano alle attività dell'Istituto, attraverso un sondaggio online di soddisfazione. Per ogni categoria di utenti è indicato il link di accesso, i link sono pubblicati anche sul sito web dell'istituto

- [Studenti](#)
- [Genitori/tutori](#)
- [Soggetti che a vario titolo collaborano con l'Istituto](#)

Per tutte le categorie di soggetti intervistati sono stati valutati dieci indicatori:

- Funzionamento della scuola
- Operato dei docenti
- Servizi offerti
- Laboratori
- Dotazioni delle aule
- Rapporti con il personale della scuola
- Servizi di informazione e comunicazione
- Inclusione
- Didattica a distanza
- Conclusioni e aree di miglioramento

Per ogni indicatore sono stati definiti da tre a sei descrittori. Gli esiti di ogni categoria verranno confrontati per avere chiara evidenza dei diversi punti di vista dei soggetti che agiscono nella comunità scolastica.

I questionari contengono domande alle quali gli intervistati rispondono dando la propria valutazione su una scala a 6 livelli:

- il livello 1 rappresenta il **minimo accordo**
- il livello 6 rappresenta il **massimo accordo**.

Il monitoraggio sarà attivo **fino al giorno 09/06/2020**, si richiede la massima collaborazione nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo.

Cordiali saluti

**La Dirigente Scolastica**  
**prof.ssa Simona Simola**  
*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93)*